

## Comunicado Oficial de MR TIRES SAPI DE CV

Estimados clientes y colaboradores:

Queremos informarles sobre un incidente de seguridad que ocurrió el martes 5 de noviembre, cuando cibercriminales accedieron de manera ilícita a nuestros canales de comunicación, incluyendo chat, WhatsApp y teléfono.

Durante este ataque, los delincuentes suplantaron nuestra identidad para contactar a algunos clientes, ofreciendo supuestas "ofertas imperdibles" y solicitando transferencias bancarias hacia una cuenta de **ABC Capital** (aclaramos que nuestra empresa **no utiliza ese banco**).

En los 9 años de operación de **misterllantas.com**, nunca habíamos enfrentado una situación de esta naturaleza. Afortunadamente, la cantidad de clientes afectados fue mínima, y nos encontramos en comunicación directa con ellos para brindarles el apoyo necesario en cada caso. Además, hemos denunciado estos hechos ante la Fiscalía de Jalisco, que actualmente realiza una investigación exhaustiva para llevar a los responsables ante la justicia.

Gracias a los sistemas y plataformas con los que operamos, hemos logrado recopilar valiosa información sobre los perpetradores del fraude. Este material, que ya está en manos de las autoridades, facilitará la localización y eventual sanción de los responsables.

Estamos retomando nuestras operaciones de manera regular y, para continuar brindando una experiencia segura, recomendamos realizar las compras a través de **MercadoPago**. Este método de pago ofrece mayor seguridad y protección tanto para nosotros como para nuestros clientes, asegurando transacciones confiables en cada compra.

Agradecemos su comprensión y paciencia en estos momentos, y estamos a su disposición para cualquier duda o asistencia adicional.

Atentamente,

**Equipo de MR TIRES SAPI DE CV**